



**Liebe Schülerinnen und Schüler,
Liebe Eltern,**

Wir, das Team von Rebional, freuen uns, Sie als Gäste in unseren Mensen herzlich willkommen zu heißen.

Gerne möchten wir Ihnen mit diesen Elternbrief bei der Registrierung Ihrer Kinder behilflich sein.

Anmelden und Bezahlen geht ganz einfach in drei Schritten:

1. Registrieren bei PAIR

Auf der Homepage der Stadt Bad Oldesloe oder der Schulen:

<https://registrierung.pairsolutions.de/?id=38B3EFF8BAF56627478EC76A704E9B52>

www.badoldesloe.de/Ganztagsschule

- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden.
- Die Anmeldung /Registrierung Ihres Kindes über Pair Solutions müssen Sie nur einmal zur Einschulung machen. Diese läuft ohne Limitierung weiter – scheidet Ihr Kind dann aus der Schule aus – müssen Sie Ihr Kind selber online wieder abmelden.
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das PAIR Service-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort
- Kinder mit einer BuT Berechtigung erhalten das Essen kostenlos, **die Kopie bitte an Pair Solutions direkt zuschicken**

2. So verwalten Sie Ihr Essenkonto

- Mit den Zugangsdaten auf der Homepage der Schule im PAIR Service-Portal einloggen:
- Bei der ersten Nutzung das **Passwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**.
- Unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz.
Im „**Kalender**“ Essen an- und abmelden.
Achtung: Zum Beispiel: Nehmen Sie die Umbestellung am Montag **vor** 8.00 Uhr vor, kann die Menüauswahl also zum aktuellen Tag und später geändert werden.
Ab 8.00 Uhr sind Änderungen erst zum nächsten Tag oder später möglich.

- Nach Wunsch Wochentage als Abo-Essenstage einrichten, damit Ihr Kind verlässlich am Mittagessen teilnehmen kann.
 - Unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.
 - Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenkonto.



Alle wichtigen Funktionen für Sie sind auch in der APP Menü+ verfügbar:

- Mobiler Zugriff auf einen individuellen Account von nahezu allen Smartphones und Tablets
- Persönlicher "Bestell-Kalender" mit allen individuell getätigten Bestellungen
- Schnelle An- und Abmeldung zum Essen
- Konto-Informationen sind jederzeit abrufbar
- Stammdatenverwaltung

Erziehungsberechtigte können die App im App-Store herunterladen so wie jede andere App auch. Nutzen kann man Sie allerdings nur, wenn vorher die Registrierung bei PAIR erfolgt ist. Link zum App Store ist:

<https://www.pairsolutionsgmbh.de/pair-mobile-app/>

3. Kontoführung

1. Das Konto wird als Guthabenkonto geführt. Der Preis des Abos ist auf 12 gleiche Teile im Jahr berechnet, in den Ferien wird durchbezahlt.

Der Monatsbeitrag von 55,00 Euro muss jeweils bis zum 25. des Vormonats eingegangen sein.

Alle Kontendetails können Sie online unter dem Punkt „Konto“ in diesem Web-Portal einsehen.

- Empfänger: PAIR Solutions GmbH
- Commerzbank Hamburg, IBAN: DE81200400000646694022
- Verwendungszweck:

Essensgeld	Teilnehmernummer	Name des Kindes
------------	------------------	-----------------

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben. **Wichtig:** Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.

- Bei Verlassen der Schule werden Restguthaben ca. 8 Wochen nach Austritt zurück überwiesen.



Hilfe bei PAIR Solutions gibt es unter: info@pairsolutions.de

Ansprechpartner bei Rebional:

Gastronomie Betriebsleiterin Frau Larissa Wächter larissa.waechter@rebional.de

Sie erreichen uns auch unter der E-Mail-Adresse elena.pioch@rebional.de.

Tel: 040-75601459

Wir freuen uns, Sie und Euch in der Mensa begrüßen zu dürfen
Das Mensa-Team von Rebional